

# **Les cookies et la protection de la vie privée**

## **1. Qu'est-ce que la protection de la vie privée et quelle est notre politique en matière de cookies ?**

Le traitement de vos données personnelles par BioWin est soumis au règlement général sur la protection des données de l'UE (GDPR) du 27 avril 2016, concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données. Ce règlement est entré en vigueur le 24 mai 2018.

De quelles données personnelles parlons-nous ? Il s'agit des données que BioWin collecte vous concernant personnellement et de la manière dont l'entreprise les utilise. Nous utilisons également des cookies sur notre site web. Pour en savoir plus sur notre politique de gestion des cookies, veuillez vous reporter au point 3 de cette page.

En remplissant nos formulaires et en naviguant sur notre site web, vous autorisez BioWin à traiter vos données personnelles comme le prévoit le règlement sur la protection de la vie privée. BioWin peut recueillir et enregistrer les données personnelles suivantes : vos noms, prénoms, sexe, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse postale ; toute question que vous posez sur ce que vous souhaitez ; et toute autre donnée que vous nous communiquez.

Toutes ces données sont désignées ci-après par le terme DP (données personnelles).

## **2. Politique de protection de la vie privée et du traitement des données**

### **a. Responsable du traitement des données**

Notre responsable du traitement des données personnelles est assuré par BioWin. Vous pouvez trouver toutes les informations légales nous concernant dans nos informations légales.

### **b. Traitement de vos données personnelles**

Les données à caractère personnel auxquelles nous avons accès sont susceptibles d'être collectées de la manière suivante :

- vous nous les communiquez directement lors d'un échange d'informations verbal ou écrit ;
- via les formulaires disponibles sur ce site ;
- lorsque vous créez un compte ;
- lorsque vous achetez des biens ou des services ;
- lorsque vous nous contactez ;
- lorsque vous utilisez notre site web, nos applications mobiles et nos pages de médias sociaux;

- lorsque nous les obtenons par un accès réglementé à des sources publiques authentiques.

Toutes ces sources sont complétées par l'utilisation de cookies (voir le point 3 de cette page concernant notre politique de gestion des cookies).

Cette politique de protection de la vie privée garantit que votre DP est collectée et traitée en totale conformité avec la législation belge en vigueur, en particulier la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de DP, ainsi que le règlement européen 2016/679, entré en vigueur le 24 mai 2018.

### **c. Pourquoi traitons-nous vos données ?**

BioWin collecte et traite votre DP exclusivement à des fins spécifiques et limitées liées à ses activités directes afin d'assurer une communication optimale avec ses clients et les utilisateurs du site web. Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins, pour lesquelles nous vous demandons systématiquement votre consentement préalable : par exemple pour vous permettre de recevoir une lettre d'information, d'acheter un produit, de participer à un concours, de prendre part à un événement promotionnel, de partager des informations, etc. Mais elles sont également utilisées à des fins de marketing ainsi que dans des situations où la loi l'exige. Dans le cadre d'un contrat, par exemple, nous sommes également susceptibles d'inclure vos données personnelles ou vos données de facturation, selon la nature du service que nous fournissons.

BioWin traite les données à caractère personnel :

- en vue de remplir ses obligations légales et contractuelles ;
- en vue de tenir ses clients informés de ses activités ;
- en vue de promouvoir ses activités sur son site web et dans la presse.

BioWin traite également des données à des fins d'administration du serveur et du site web, ainsi qu'à des fins d'analyses statistiques et de revues d'activités.

### **d. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

BioWin ne conserve votre DP que pendant la durée raisonnablement nécessaire aux fins pour lesquelles elle est collectée, conformément aux exigences légales.

### **e. Communication, sécurité et confidentialité de vos données**

Certaines de vos données peuvent être transmises aux autorités publiques ou à des sous-traitants qui agissent en notre nom et pour notre compte, en vue de traiter les données conformément aux objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

Outre ces obligations légales, BioWin s'engage à ne jamais communiquer les données des personnes privées à des tiers autrement que dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

BioWin vérifie que ses sous-traitants garantissent le même niveau de protection de la DP qu'elle met en œuvre elle-même et exige des sous-traitants la garantie contractuelle qu'ils traiteront vos

données exclusivement à des fins autorisées, et avec la discrétion et la sécurité nécessaires. Vos données ne peuvent être partagées qu'avec votre consentement et dans la mesure où chaque partenaire conclut un accord avec nous.

Nous avons mis en place et actualisons constamment des mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération.

#### **f. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

BioWin vous permet de garder le contrôle de votre DP. Vous pouvez envoyer votre demande par courrier ou par courriel, vous pouvez à tout moment exercer vos droits conformément à l'article 15 du règlement 2016/679 de l'UE, pour demander la rectification (art. 16), l'effacement (art. 17), la limitation du traitement (art. 18), la portabilité (art. 20), l'opposition (art. 21), ne pas faire l'objet d'un profilage automatisé (art. 22) ou pour retirer votre consentement à l'utilisation de votre DP.

## **3. Politique en matière de cookies**

### **a. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte que le serveur d'un site web que vous consultez installe sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Le cookie contient un code unique qui permet au site web de vous reconnaître lorsque vous le visitez ou le revisitez.

Un cookie contient normalement le nom du serveur qui le place, une date d'expiration et un code numérique unique. Les informations collectées et stockées dans un cookie sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'objectif pour lequel elles ont été installées.

Les cookies assurent généralement une interaction plus facile et plus rapide entre le visiteur et le site web (par exemple, un cookie conserve la langue choisie par l'utilisateur). En effet, il mémorise vos préférences et permet ainsi un accès plus rapide et plus facile au site lors des visites ultérieures.

Les cookies vous aident également à naviguer entre les différentes parties du web. De même, ils peuvent être utilisés pour rendre le contenu d'un site web plus pertinent pour un visiteur particulier et pour l'adapter aux goûts et aux besoins individuels des visiteurs.

### **b. Consentement à l'utilisation de cookies**

Pour que des cookies soient placés sur votre appareil, votre consentement préalable et explicite est requis. Par la suite, vous pouvez toujours changer d'avis et refuser les cookies et/ou les supprimer à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Le message d'avertissement sur la page d'accueil vous permet de consentir (ou non) à notre politique en matière de cookies. Si vous refusez votre consentement, vous pourrez toujours accéder aux parties publiques du site, mais certaines fonctions seront limitées ou impossibles.

### **c. Les différents types de cookies**

#### *1. Cookies strictement nécessaires à la navigation*

Ces cookies sont nécessaires pour vous permettre de visiter un site web et d'en utiliser certaines parties. Les seules données personnelles que ces cookies contiennent sont votre adresse IP, qui est nécessaire pour vous permettre de surfer sur Internet.

Ils vous permettent de le faire :

- de naviguer entre les différentes pages du site web et de vous aider à revenir aux pages précédentes ;
- de remplir des formulaires ;
- de vérifier votre identité en toute sécurité avant d'autoriser l'accès à vos données personnelles lorsqu'un compte personnel a été créé.

Les paramètres de votre navigateur vous permettent de contrôler ces cookies. Toutefois, si vous les refusez, il est possible que certaines parties d'un site web ne fonctionnent pas comme elles le devraient.

## *2. Cookies fonctionnels*

Ces cookies sont destinés à faciliter et à analyser le fonctionnement des sites web et à rendre leur utilisation plus agréable et plus personnalisée.

Ils permettent notamment de :

- de personnaliser les services en mémorisant vos préférences (langue, monnaie, lieu, données de navigation, etc.) ;
- d'éviter de devoir répéter vos préférences chaque fois que vous visitez un site ;
- de collecter les données communiquées dans les formulaires en ligne ;
- établir des statistiques (par exemple, le nombre de visiteurs uniques) ;
- analyser l'utilisation du site et la popularité des pages.

## *3. Cookies de tiers*

Lorsque vous visitez un site web, des données sociodémographiques et des données de profil peuvent être collectées pour être stockées de manière anonyme dans un cookie de marketing. Les cookies marketing sont installés par les annonceurs lorsqu'ils envoient leurs publicités. Ces annonceurs tiers sont informés de votre visite sur le site, mais vos données sont traitées de manière anonyme.

Les cookies marketing permettent :

- d'éviter que vous ne soyez confrontés de manière répétée aux mêmes publicités ;
- de mesurer l'efficacité des différentes actions de marketing ;
- de personnaliser la publicité sur un site web.

## *4. Les cookies des médias sociaux*

Ces cookies sont nécessaires pour que vous puissiez partager le contenu d'un site web avec votre réseau et vos amis. Ils permettent également de suivre votre navigation sur d'autres sites et d'établir votre profil d'intérêt. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages que vous voyez sur les autres sites web que vous consultez. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, vous ne pourrez pas utiliser ni même consulter ces outils de partage.

## 5. Pixels de traçage

Les pixels de traçage permettent aux plateformes (généralement des médias sociaux ou des services de webmail, comme Facebook, google, twitter, etc.) de qualifier l'audience d'un site web en la reliant à leurs propres données. Les pixels de suivi permettent à toutes les plateformes auxquelles vous êtes simultanément connecté de suivre votre navigation sur le site web et d'établir votre profil d'intérêt. Ces données sont soumises aux conditions générales des plateformes en question. Comme les données sont anonymes, elles ne permettent pas de vous identifier personnellement. Toutefois, elles permettent de vous proposer des contenus pertinents, correspondant à vos intérêts, qui sont liés à vos habitudes de consommation sur le site web.

## 6. Cookies utilisés sur le site [www.biowin.org](http://www.biowin.org)

### *Google Analytics*

Nous utilisons Google Analytics pour collecter des statistiques sur les visiteurs afin d'améliorer notre site. L'échange de données avec d'autres services de Google est désactivé et les adresses IP sont anonymisées. Si vous préférez bloquer complètement le script Analytics, vous pouvez télécharger le plug-in de désabonnement pour Google Analytics[1]. Ce plugin exclura vos visites des statistiques de tous les sites web qui utilisent Google Analytics.

### **d. Gestion des cookies**

Nous ne pouvons pas vous garantir l'accès à tous les services de notre site web si vous refusez les cookies.

Dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser l'installation de cookies. La manière dont les cookies peuvent être activés, désactivés ou supprimés dépend de votre appareil et de votre navigateur internet.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que :

- les cookies soient enregistrés sur votre appareil ou, au contraire, qu'ils soient refusés, soit systématiquement, soit en fonction du site web qui les émet ;
- il vous sera demandé d'accepter ou de refuser les cookies avant qu'un cookie puisse être enregistré sur votre appareil.

## **4. Modification de la présente politique de protection de la vie privée**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de protection de la vie privée afin de rester en conformité avec la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée ou de l'adapter à nos pratiques. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement afin de vous tenir au courant de toute modification.

\*<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>